

Journée Portes Ouvertes

Webmestre - Webmaster

Un métier polyvalent
entre technicité et travail éditorial

29/03/2008

C. Caltagirone - E. Delsart - A. Deniot -
E. Donnadieu - H. Faucheux - M. Le Quellec - A. Morales

1

Appellations et Missions

- 2 grandes familles :
 - **À dominante technique** : chef de projet web, webmanager, administrateur de site web, responsable de site
 - **À dominante éditoriale** : webmestre éditorial, webmaster éditorial, web editor, gestionnaire de contenus, producteur de contenus web
- Sa **mission principale** est de concevoir, réaliser, gérer et faire évoluer des sites ou des services Internet et/ou Intranet

29/03/2008

2

Principales activités

- **Conception de site web**
 - Définition de l'architecture du site et de son arborescence
 - Participation à l'élaboration de la charte graphique
 - Gestion du nom de domaine et du référencement du site
- **Gestion éditoriale et animation de site**
 - Collecte, rédige, actualise et met en ligne les contenus
 - Gestion des relations avec les usagers du site (réponse aux mails, animation de chats, de forums)
- **Suivi et évaluation du site**
 - Suivi du trafic et de la fréquentation du site
 - Supervision de l'administration et de la maintenance du site
 - Veille technologique sur les logiciels et matériels

29/03/2008

3

Compétences et Aptitudes

- **Compétences :**
 - 1. techniques**
 - Connaissance des systèmes informatiques
 - Utilisation des technologies et outils d'Internet
 - 2. éditoriales**
 - Conception et rédaction de documents pour le web
 - Maîtrise du français et de l'anglais
 - 3. managériales**
 - Gestion et pilotage de projet
- **Aptitudes :**
 - 1. relationnelles**
 - Capacités d'écoute, de communication et d'animation
 - Diplomatie, sens de la coordination
 - 2. organisationnelles**
 - Rigueur
 - Autonomie
 - Polyvalence
 - 3. créativité et sens artistique**

29/03/2008

4

Évolution du métier

- Moins de rédaction de contenus et plus de contributions des utilisateurs
- Plus de structuration de l'information et de catégorisation des contenus afin de faciliter l'accès au site
- Mise en place de bouquets de services personnalisés, dans le cadre des intranets métiers et des portails

29/03/2008

5

Sources bibliographiques

- Référentiel métier
ADBS, 2007
- Fiche Webmaster de
l'APEC, 2003
- Fiche Webmestre du
CIDJ, 2008
- Fiche Webmestre de
l'ONISEP, 2008



29/03/2008

6