

Fiche Programme

« Elaboration et mise en œuvre d'une offre de services en présentiel et à distance »

Public visé

- Etudiants ou professionnels souhaitant s'orienter vers les métiers des bibliothèques ou de la documentation
- Bibliothécaires, documentalistes en poste souhaitant évoluer dans leur fonction, élargir leurs compétences et valider un niveau de qualification supérieur

Prérequis et conditions d'accès à la formation

- Bac + 2 validé, tous cursus confondus : histoire, lettres, art, sciences, droit, etc.
- Etude du dossier et entretien avec la directrice de l'école et/ou la directrice pédagogique

Compétences visées

Les stagiaires maîtriseront les compétences pour :

- Sélectionner et évaluer des sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, science ouverte, etc.) pour garantir la fiabilité de l'information diffusée
- Mettre en place une méthodologie de recherche pour apporter aux utilisateurs les informations pertinentes, fiables et actualisées dans les délais impartis et au meilleur coût
- Utiliser les fonctionnalités des IA génératives pour automatiser des tâches de recherche et améliorer les résultats fournis
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation...) en utilisant les outils de veille et de curation du web pour informer et aider à la prise de décision
- Etablir le déroulé pédagogique d'une action de formation pour organiser des sessions de formation
- Animer une formation en adoptant une posture de formateur adaptée au public visé
- Réaliser des supports de formation pour transférer les compétences visées dans une forme adaptée au public et à l'entreprise
- Définir et mener des actions de médiation (documentaire, culturelle, sociale et numérique) pour faciliter l'accès de tous les publics à l'information et aux ressources numériques
- Eduquer aux médias et à l'information pour déjouer les fausses informations

Ce module de formation est un des 4 blocs de compétences du référentiel du titre de Médiateur de l'information numérique, niveau 5, inscrit au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles). Il peut se préparer de manière indépendante et est éligible au CPF

Titre enregistré par décision publiée le 29 mai 2020, niveau 5
(<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34625/>)

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les stagiaires auront la capacité de concevoir et développer des services et des actions de médiation

- Procéder à des recherches en bibliothèque, à des recherches spécialisées en droit, en SHS
- Connaître les principes de la science ouverte
- Maîtriser la méthodologie de recherche sur internet
- Organiser des veilles en suivant une méthodologie et en utilisant des outils gratuits
- Former les utilisateurs à la recherche documentaire
 - Techniques d'animation
 - Conception d'un tutoriel
- Organiser des actions de médiation culturelle

Durée et modalités d'organisation

- 69 heures
- Formation du 5 novembre 2024 au 20 mars 2025
- Cours en présentiel les lundis, mardis, mercredis de 9h00 à 16h00. 3 cours à distance de 19h à 21h les 6, 13 et 20 mars 2025

Lieu

3 rue de l'Abbaye – 75006 Paris

Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Les élèves en situation de handicap bénéficient de dispositifs adaptés (humains et techniques) mis en œuvre par l'Institut catholique de Paris (ICP) dans le cadre de sa politique Handicap. La convention de partenariat pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, signée entre l'ICP et l'ebd, leur donne accès à l'Espace santé, après consultation de la référente handicap de l'ebd.

Délai d'accès

A minima, 11 jours avant le début de la formation, soit le 25 novembre 2025.

Budget et modalités de règlement

	<i>Frais</i>	<i>Modalités</i>
<i>Tarif individuel</i>	1 050 €	<i>Par virement avant le début de la formation</i>
<i>Tarif entreprise</i>	1 350 €	<i>Prise en charge par l'entreprise si stagiaire de la formation continue ou bénéficiaire du CPF de transition</i>

L'EBD est un organisme non assujetti à la TVA suivant l'article 261-4-4° du CGI

Contenu de la formation

Enseignements

- Recherches en bibliothèque
- Sources du droit
- Recherches SHS
- Recherches juridiques
- Recherches Internet
- Science ouverte
- Veille
- Médiation
- Tutoriel
- Conception animation de formation
- Fake news

Déroulé EDT :

Date	Heure début	Heure fin	Type	Matière
5 novembre 2024	13:00	16:00	Cours	Recherches en bibliothèque
19 novembre 2024	13:00	16:00	Cours	Sources du droit
20 novembre 2024	9:00	12:00	Cours 1	Recherches SHS
25 novembre 2024	9:00	12:00	Cours 1	Recherches juridiques
26 novembre 2024	13:00	16:00	Cours 2	Recherches SHS
27 novembre 2024	13:00	16:00	Cours 1	Recherches Internet
9 décembre 2024	9:00	12:00	Examen	Recherches SHS
11 décembre 2024	13:00	16:00	Cours 2	Recherches juridiques
16 décembre 2024	9:00	12:00	Cours	Science ouverte
16 décembre 2024	13:00	16:00	Cours 2	Recherches Internet
17 décembre 2024	9:00	12:00	Cours 3	Recherches Internet
18 décembre 2024	9:00	12:00	Cours 1	Veille
18 décembre 2024	13:00	16:00	Cours 2	Veille
6 janvier 2025	13:00	16:00	Cours 3	Veille
14 janvier 2025	13:00	16:00	Cours 1	Médiation : introduction
27 janvier 2025	13:00	16:00	Cours 1	Tutoriel
28 janvier 2025	9:00	12:00	TDG 1	Tutoriel
28 janvier 2025	13:00	16:00	Examen Oral	Veille : oral de veille
3 février 2025	9:00	12:00	Cours	Médiation : action
3 février 2025	13:00	16:00	Cours	Médiation : action
4 février 2025	9:00	12:00	Cours 2	Tutoriel
4 février 2025	13:00	16:00	Cours 1	Conception animation de formation

10 février 2025	9:00	12:00	Cours 2	Conception animation de formation
10 février 2025	13:00	16:00	TDG 1	Conception animation de formation
11 février 2025	9:00	12:00	TDG 2	Tutoriel
17 février 2025	9:00	12:00	TDG 2	Conception animation de formation
18 février 2025	13:00	16:00	Examen Oral	Conception animation de formation
18 février 2025			Livrable	Médiation : Action
3 mars 2025	13:00	16:00	TDG 3	Tutoriel
4 mars 2025			Livrable	Tutoriel
6 mars 2025	19:00	21:00	Cours 1	Fake news
13 mars 2025	19:00	21:00	Cours 2	Fake news
20 mars 2025	19:00	21:00	Cours 3	Fake news

Moyens d'encadrement

Cours et Travaux Dirigés sont dispensés par des professionnels en activité dans les bibliothèques et les centres de documentation ayant par ailleurs une expérience de formateur (biographie des formateurs : <https://www.ebd.fr/intervenants-ebd/>)

Les formateurs du module :

- Claude ASCHENBRENNER : Fake news
- Alexandra BEDZIRI : Tutoriel
- Guillaume BOYER : Recherches en bibliothèque
- Benoit BREARD : Sources du droit
- Victoria COURTOIS : Action de médiation
- Florence GICQUEL : Conception et animation de formation
- Carole GUELFUCCI : Recherches spécialisées : Droit
- Anaïg MAHE : Recherches spécialisées : SHS
- Véronique MESGUICH : Recherches sur Internet, Veille
- Véronique PEAN : Médiation

Méthodes mobilisées (Moyens pédagogiques et techniques)

La participation active et l'expérimentation des participants sont privilégiées :

- Alliance de cours théoriques et de travaux dirigés
- Travaux de groupes tutorés, études de cas

Moyens pédagogiques

- Réseau social pédagogique : actualité professionnelle, offres d'emploi et de stage, supports de cours, échanges avec les formateurs et l'équipe pédagogique

- Plateforme d'activités pédagogiques numériques en classe et à distance : sondage, QCM, brainstorming.

Outils

- Utilisation de TeachUp pour l'animation de la formation le cas échéant

Modalités de suivi et d'évaluation

Evaluation diagnostique

- Entretien individuel sur le projet de formation

Evaluation formative

- QCM
- Exercices pratiques
- Etudes de cas

Evaluation sommative

- Livrables
- Examens sur table

Suivi et évaluation de la formation

- Feuille d'émargement par demi-journée
- Enquête de satisfaction du financeur

Validation de la formation

L'acquisition du bloc de compétences s'obtient par la validation de toutes les matières qui le composent.

Une attestation de compétences et un relevé de notes sont remis en fin de formation.

Effectif plancher / plafond

- Plancher : 20 élèves
- Plafond : 45 élèves

Référents pédagogiques

- Référent pédagogique : Françoise Comet, 01 53 63 14 18
- Référent handicap : Agnès Caron, 01 53 63 14 15

Taux d'obtention de la certification et taux de présentation à l'examen

Promotion 2023 :

- 87% d'obtention
- 94% de présentation



Débouchés

Métiers : bibliothécaire, médiathécaire, médiateur de l'information numérique, documentaliste, gestionnaire de bases de données, gestionnaire de ressources documentaires, data documentaliste

Suite de parcours

Possibilité de préparer les 3 autres blocs de compétences du titre certifié de Médiateur de l'Information et du Numérique, niveau 5 : Gestion d'un fonds de documents imprimés et numériques, Gestion d'un catalogue électronique de bibliothèque ou d'une base de données documentaire, Elaboration et mise en œuvre d'une offre de produits documentaires numériques