

Fiche Programme

« Conception et développement de services et d'actions de médiation »

Modalité : cours du Jour

Public visé

- Etudiants ou professionnels souhaitant s'orienter vers les métiers des bibliothèques, de la documentation ou des archives.
- Bibliothécaires, documentalistes en poste souhaitant évoluer dans leur fonction, élargir leurs compétences et valider un niveau de qualification supérieur.

Prérequis et conditions d'accès à la formation

Pré requis

- Bac + 2 validé, tous cursus confondus : histoire, lettres, art, sciences, droit, etc.
- VAP possible pour les professionnels justifiant d'au moins 2 ans d'expérience professionnelle tous secteurs confondus.

Sélection

Etude du dossier et entretien de motivation sur le projet professionnel.

Compétences visées

Les élèves maîtriseront les compétences pour :

- Sélectionner et évaluer les sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, etc.)
- Mettre en place une méthodologie de recherche
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation...)
- Établir le programme pédagogique d'une action de formation aux médias, à l'information, à la recherche ou à l'utilisation des outils documentaires
- Réaliser des supports de formation
- Animer une formation

Ce module de formation est un des 4 blocs de compétences du référentiel du titre de Médiateur de l'information numérique, niveau 5, inscrit au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles). Il peut se préparer de manière indépendante et est éligible au CPF.

Titre enregistré par décision publiée le 30 avril 2025, niveau 5 ([RNCP40549 - Médiateur de l'information numérique](#))

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les étudiants auront la capacité de concevoir et développer des services et des actions de médiation

- Sélectionner et évaluer les sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, etc.)
- Mettre en place une méthodologie de recherche
- Utiliser les fonctionnalités des IA génératives
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation...)
- Établir le déroulé pédagogique d'une action de formation
- Réaliser des supports de formation
- Animer une formation
- Définir et mener des actions de médiation (documentaire, culturelle, sociale et numérique)
- Eduquer aux médias et à l'information

Durée et modalités d'organisation

- 87 heures
- Formation du 22 octobre 2025 au 7 avril 2026
- Cours en présentiel les lundis, mardis, mercredis de 9h00 à 16h00 au semestre 1, les lundis, mardis de 9h00 à 16h00 au semestre 2, 3 cours à distance de 19h à 21h les 12, 19, 26 mars 2026.

Lieu

3 rue de l'Abbaye – 75006 Paris

Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Les élèves en situation de handicap bénéficient de dispositifs adaptés (humains et techniques) mis en œuvre par l'Institut catholique de Paris (ICP) dans le cadre de sa politique Handicap. La convention de partenariat pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, signée entre l'ICP et l'ebd, leur donne accès à l'Espace santé, après consultation de la référente handicap de l'ebd.

Délai d'accès

A minima, 11 jours avant le début de la formation, soit le 6 octobre 2025.

Budget et modalités de règlement

	<i>Frais</i>	<i>Modalités</i>
<i>Tarif individuel</i>	1 195 €	<i>Par virement avant le début de la formation</i>
<i>Tarif entreprise</i>	1 425 €	<i>Prise en charge par l'entreprise si stagiaire de la formation continue ou bénéficiaire du CPF de transition</i>

L'EBD est un organisme non assujéti à la TVA suivant l'article 261-4-4° du CGI

ebd-Les formations de l'information

Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Contenu de la formation

Enseignements

- Recherche documentaire en bibliothèque
- Intelligence artificielle et recherche d'information
- Sources en SHS, sources juridiques, initiation à la science ouverte
- Médiation documentaire, culturelle, sociale et numérique
- Marketing documentaire
- Education aux média, qualification de l'information
- Mise en place d'une veille : méthodologie et outils gratuits
- Conception et animation de formation
- Conception d'un tutoriel

Déroulé

lundi	20 octobre 2025	11:00	13:00	Cours 1	MESGUICH	IAG et recherche d'information
mercredi	22 octobre 2025	14:00	16:00	Cours 1	MAHE	Recherche SHS + Sc ouverte
mercredi	29 octobre 2025	11:00	13:00	Cours 1	GUELFUCCI	Recherche Juridique
lundi	3 novembre 2025	11:00	13:00	Cours 2	MESGUICH	IAG et recherche d'information
mercredi	5 novembre 2025	9:00	11:00	Cours 2	MAHE	Recherche SHS + Sc ouverte
mercredi	12 novembre 2025	11:00	13:00	Cours 3	MAHE	Recherche SHS + Sc ouverte
lundi	17 novembre 2025	9:00	11:00	Cours 3	MESGUICH	IAG et recherche d'information
lundi	17 novembre 2025	11:00	13:00	Cours 1	MESGUICH	Veille
mardi	18 novembre 2025	9:00	11:00	Cours 4	MAHE	Recherche SHS + Sc ouverte
lundi	24 novembre 2025	9:00	11:00	Examen	MESGUICH	IAG et recherche d'information
mardi	25 novembre 2025	10:00	12:00	Cours 4	MESGUICH	IAG et recherche d'information
mardi	25 novembre 2025	14:00	16:00	TDG	MESGUICH	Veille
mercredi	26 novembre 2025	9:00	11:00	Cours 1	MESGUICH	Veille
mercredi	26 novembre 2025	11:00	13:00	Cours 2	MESGUICH	Veille
lundi	1 décembre 2025	9:00	11:00	Cours 2	GUELFUCCI	Recherche Juridique
lundi	1 décembre 2025	14:00	16:00	TDG	MESGUICH	Veille
mardi	2 décembre 2025	10:00	12:00	Examen	MAHE	Recherche SHS + Sc ouverte
mercredi	10 décembre 2025	16:15	18:15	Rattrapage	MESGUICH	IAG et recherche d'information

lundi	15 décembre 2025	9:00	11:00	Cours	BOYER	Atelier de recherche dans le catalogue de Fels
lundi	15 décembre 2025	16:15	18:15	Rattrapage	MAHE	Recherche SHS + Sc ouverte
lundi	5 janvier 2026	14:00	16:00	TDG 3	MESGUICH	Veille
lundi	12 janvier 2026	9:00	11:00	Examen Oral	MESGUICH-CARON	Veille
lundi	12 janvier 2026	11:00	13:00	Examen Oral	MESGUICH-CARON	Veille
lundi	12 janvier 2026	14:00	16:00	Examen Oral	MESGUICH-CARON	Veille
mardi	10 février 2026	9:00	11:00	Cours 1	HAMOT	EMI
lundi	16 février 2026	9:00	11:00	Cours 1	COURTOIS	Médiation
lundi	16 février 2026	11:00	13:00	Cours 2	COURTOIS	Médiation
lundi	16 février 2026	14:00	16:00	Cours 3	COURTOIS	Médiation
mardi	17 février 2026	9:00	11:00	Cours 2	HAMOT	EMI
mardi	24 février 2026	9:00	11:00	Cours 1	BEDZIRI	Tutoriel
lundi	9 mars 2026			Livable	COURTOIS	Médiation
mardi	10 mars 2026	9:00	11:00	Cours 1	GICQUEL	Animation de formation
mardi	10 mars 2026	11:00	13:00	TDG 1	GICQUEL	Animation de formation
jeudi	12 mars 2026	19:00	21:00	Cours 1	ASCHEBRENNER	Fake news
mardi	17 mars 2026	9:00	11:00	Cours 2	GICQUEL	Animation de formation
mardi	17 mars 2026	11:00	13:00	TDG 2	GICQUEL	Animation de formation
jeudi	19 mars 2026	19:00	21:00	Cours 2	ASCHEBRENNER	Fake news
lundi	23 mars 2026	11:00	13:00	Cours 2	BEDZIRI	Tutoriel
lundi	23 mars 2026	14:00	16:00	TDG 2	BEDZIRI	Tutoriel
mardi	24 mars 2026	9:00	11:00	Cours 1	MESGUICH	Panorama produit / Marketing documentaire
jeudi	26 mars 2026	19:00	21:00	Cours 3	ASCHEBRENNER	Fake news
lundi	30 mars 2026	9:00	11:00	TDG 1	BEDZIRI	Tutoriel
lundi	30 mars 2026	11:00	13:00	Cours 3	BEDZIRI	Tutoriel
mardi	31 mars 2026	9:00	11:00	Cours 2	MESGUICH	Panorama produit / Marketing documentaire
mardi	31 mars 2026	11:00	13:00	Travail personnel	MESGUICH	Panorama produit / Marketing documentaire
mardi	7 avril 2026	9:00	12:00	Examen Oral	GICQUEL	Animation de

						formation
jeudi	9 avril 2026			Livable	ASCHEBRENNER	Fake News
mardi	14 avril 2026			Livable	BEDZIRI	Tutoriel
mardi	21 avril 2026			Livable	MESGUICH	Panorama produit / Marketing documentaire

Moyens d'encadrement

Cours et Travaux Dirigés sont dispensés par des professionnels en activité dans les bibliothèques, les centres de documentation et les services d'archives et qui ont par ailleurs une expérience de formateur (biographie des formateurs : <https://www.ebd.fr/intervenants-ebd/>)

Formateurs et stagiaires peuvent échanger en dehors des cours via le réseau social pédagogique de l'ebd : <https://ebdlink.elium.com/>

Les formateurs du module :

- Claude ASCHEBRENNER : Fake news
- Alexandra BEDZIRI : Tutoriel
- Guillaume BOYER : Recherches en bibliothèque
- Victoria COURTOIS : Médiation
- Florence GICQUEL : Conception et animation de formation
- Carole GUELFUCCI : Recherches spécialisées : Droit
- Ophélie HAMOT : Education aux médias et à l'information
- Anaïg MAHE : Recherches spécialisées : SHS
- Véronique MESGUICH : Recherches sur Internet, Veille, marketing documentaire

Méthodes mobilisées (Moyens pédagogiques et techniques)

La participation active et l'expérimentation des participants sont privilégiées :

- Alliance de cours théoriques et de travaux dirigés
- Travaux de groupes tutorés, études de cas p

Moyens pédagogiques

- Réseau social pédagogique : actualités professionnelles, offres d'emploi et de stage, supports de cours, échanges avec les formateurs et l'équipe pédagogique
- Plateforme d'activités pédagogiques numériques en classe et à distance : sondage, QCM, brainstorming.

Outils

- Utilisation de Zoom, TeachUp pour l'animation de la formation.

Modalités de suivi et d'évaluation

Evaluation diagnostique

- Sélection sur dossier et entretien d'une demi-heure avec la direction pédagogique.

ebd-Les formations de l'information

Evaluation formative

- QCM
- Exercices pratiques
- Etudes de cas

Evaluation sommative

- Livrables, examens sur table
- Examens oraux

Suivi et évaluation de la formation

- Feuille d'émargement par session journalière
- Enquête de satisfaction en fin de module, par questionnaire individuel
- Enquête de satisfaction du financeur

Validation de la formation

L'acquisition du bloc de compétences s'obtient par la validation de toutes les matières qui le composent

Une attestation de compétences et un relevé de notes sont remis en fin de formation.

Effectif plancher / plafond

- Plancher : 15 élèves
- Plafond : 35 élèves

Référents pédagogiques

- Référent pédagogique : Alexandra Bedziri, 01 53 63 14 15
- Référent handicap : Agnès Caron, 01 53 63 14 15

Taux d'obtention de la certification et taux de présentation à l'examen

Promotion 2024 :

- 90% d'obtention
- 100% de présentation

Débouchés

Métiers : bibliothécaire, médiathécaire, médiateur de l'information numérique, documentaliste

Suite de parcours

ebd-Les formations de l'information

Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Possibilité de préparer les 3 autres blocs de compétences du titre certifié de Médiateur de l'Information et du Numérique, niveau 5 :

- Gestion d'un fonds de documents imprimés et numériques,
- Gestion d'un catalogue ou d'une base de données multimédia,
- Conception et développement de produits d'information

Pour obtenir l'intégralité de la certification, les élèves devront effectuer, en plus des 4 blocs de compétence, un stage de 140h minimum et rédiger un rapport de stage. Stage et rapport de stage seront évalués. La note de 10/20 minimum est obligatoire pour valider.